

Présentation des résultats clés – 1^{ère} phase (août 2020)

Renforcer la redevabilité envers les populations affectées au Burkina Faso



Notre objectif

- Recueillir et analyser de manière systématique les perceptions et les priorités des personnes affectées
- Soutenir la prise de décisions sur la base des résultats des enquêtes
- Soutenir la qualité de la réponse par le renforcement du Plan de Réponse Humanitaire (PRH)



Méthodologie



- Enquêtes en personne menés par le prestataire local, [Initiatives Conseil International](#)
- 8 communes (Kaya, Barsalogho, Kongoussi, Pissila, Yalgo, Djibo, Dori, et Gorom-Gorom) dans les régions de Centre Nord et Sahel.

Critères de sélections:

1. le degré d'assistance humanitaire (nombre d'acteurs humanitaires sur le terrain),
2. la taille de la population affectée (retournés, déplacés et communautés hôtes)
3. l'accès aux sites de populations affectées (risque sécuritaire et logistique)



Échantillon

403 personnes enquêtées

Communes

- 51 à Kaya (13%)
- 51 à Barsalogho (13%)
- 47 à Kongoussi (12%)
- 50 à Pissila (12%)
- 51 à Yalgo (13%)
- 51 à Djibo (13%)
- 52 à Dori (13%)
- 50 à Gorom-Gorom (12%)



197 femmes (49%)



79 ménages dirigé par une femme (20%)



206 hommes (51%)



323 ménages dirigé par un homme (80%)



Échantillon

403 personnes enquêtées

Âge

131 personnes âgées de 18-35 ans (33%)

219 personnes âgées de 36-60 ans (55%)

51 personnes âgées de 61-100 ans (13%)

Catégorie de la population

246 personnes déplacées à l'interne (PDI) (61%)

157 membres de communautés hôtes (39%)



Relation avec des fournisseurs d'assistance humanitaires

Êtes-vous traité avec respect par ceux qui fournissent l'aide ?

Moyenne: 4.1, n=399



- 79% de personnes interrogées se sentent traité avec respect
 - 83% membres de communautés hôtes / 76% PDIs se sentent traité avec respect
 - 75% Centre-Nord / 86% Sahel se sentent traité avec respect

Pensez-vous que vos points de vue sont pris en compte par les fournisseurs d'aide au sujet d'assistance que vous recevez ?

Moyenne: 3.3, n=403



- 49% de personnes interrogées pensent que leurs points de vue sont pris en compte
 - 56% membres de communautés hôtes / 44% PDIs pensent que leurs points de vue sont pris en compte
 - 44% Centre-Nord / 57% Sahel pensent que leurs points de vue sont pris en compte



Qualité de l'assistance humanitaire


L'aide que vous recevez actuellement couvre-t-elle vos besoins essentiels ?




- 22% de personnes interrogées pensent que l'aide qu'elles reçoivent couvre leurs besoins essentiels
 - 18% membres de communautés hôtes / 25% PDIs pensent que l'aide qu'ils reçoivent couvre leurs besoins essentiels
 - 25% Centre-Nord / 17% Sahel pensent que l'aide qu'ils reçoivent couvre leurs besoins essentiels


Besoins essentiels non couverts (n=403)


 69% Nourriture (218)

 56% Cash (176)

 37% Abris (117)

Comment préféreriez-vous recevoir de l'aide ? (n=403)

 87% Cash (349)

 51% Appui en nature / appui non-financier (206)

 34% Coupons (137)



Qualité de l'assistance humanitaire

Recevez-vous l'aide/les services quand vous en avez besoin ?

Moyenne: 2.8, n=403



- 36% des personnes interrogées pensent qu'elles reçoivent de l'aide quand elles en ont besoin
 - 28% membres de communautés hôtes / 40% PDIs pensent qu'ils reçoivent de l'aide quand ils en ont besoin
 - 36% Centre-Nord / 34% Sahel pensent qu'elles reçoivent de l'aide quand elles en ont besoin

Qu'est-ce que les personnels humanitaires peuvent faire différemment pour vous assurer de recevoir de l'aide lorsque vous en avez le plus besoin ?



60% Rendre l'aide plus fréquente (157)



60% Fournir de plus grandes quantités d'aide (157)



55% Réduire le délai entre le moment où l'aide est livré et le moment où elle est annoncée (142)



Résilience et rétablissement des moyens de subsistance

Pensez-vous que le soutien que vous recevez vous permet de vous autonomiser (vivre sans l'aide dans le futur) ?

Moyenne: 1.8, n=396



- 11% de personnes interrogées pensent que le soutien qu'elles reçoivent leurs permet de s'autonomiser
 - 11% membres de communautés hôtes / 11% PDIs pensent que le soutien qu'ils reçoivent leurs permet de s'autonomiser
 - 13% Centre-Nord / 7% Sahel pensent que le soutien qu'ils reçoivent leurs permet de s'autonomiser

Qu'est-ce qui vous aiderait à devenir autonome ? (n=403)



80% Activités génératrices de revenus (281)



57% Accès au micro-crédit et emprunts bancaires (201)



34% Accès aux terres agricoles (120)



Information et communication

Pensez-vous que vous êtes informé au sujet de l'aide/services que vous pouvez recevoir ?

Moyenne: 3.0, n=401



- 47% de personnes interrogées se sentent informé
 - 49% membres de communautés hôtes / 46% PDIs se sentent informé
 - 44% Centre-Nord / 51% Sahel se sentent informé
 - Les personnes bénéficiant d'assistance monétaire se sentent plus informées (54%) au sujet de l'aide/services qu'elles peuvent recevoir que les autres catégories de personnes affectées (41%).

Pensez-vous que les leaders communautaires partagent avec vous les informations nécessaires sur les activités humanitaires ?

Moyenne: 3.2, n=398



- 54% de personnes interrogées pensent que les leaders communautaires partagent les informations
 - 60% membres de communautés hôtes / 51% PDIs pensent que les leaders communautaires partagent les informations
 - 47% Centre-Nord / 68% Sahel pensent que les leaders communautaires partagent les informations



Canaux d'information préférés



40% Téléphone (160)



40% Radio (160)



37% Réunions communautaires
(147)

Informations demandées sur...



81% Moments de distribution (173)



79% Aide financière disponible (168)



39% Assistance alimentaire (82)



Processus de ciblage

Savez-vous comment les organisations humanitaires décident qui reçoit de l'assistance et qui n'en reçoit pas ?



- 12% de personnes interrogées savent comment les organisation humanitaires décident qui reçoit de l'assistance
 - 11% membres de communautés hôtes / 13% PDIs ont une connaissance du processus de ciblage
 - 12% de personnes interrogées au Centre-Nord / 11% au Sahel ont une connaissance du processus de ciblage
 - Les ménages dirigés par les hommes ont une moins bonne connaissance (10%) du processus de ciblage que ceux dirigés par les femmes (18%).



Processus de ciblage

Pensez-vous que l'assistance fournie par les acteurs humanitaires touche les personnes qui en ont le plus besoin ?

Moyenne: 3.2, n=383



- 49% de personnes interrogées pensent que l'assistance fournie par les acteurs humanitaires touche les personnes qui en ont le plus besoin
 - Les personnes bénéficiant d'assistance monétaire se sentent plus positive que l'assistance touche les personnes qui en ont le plus besoin (59%) que les autres catégories de personnes affectées (40%).
 - Les ménages dirigés par les femmes se sentent moins positive (40%) que ceux dirigés par les hommes (51%)
 - Les personnes âgées de 60 ou plus se sentent moins positive (38%) que les jeunes (53%).



Groupes perçus comme étant laissés de côté par l'assistance humanitaire



64% Personnes âgées (1 26)



46% Veuves (91)



30% Personnes non-enregistrées (58)



Protection

Vous sentez-vous en sécurité dans votre vie quotidienne ?

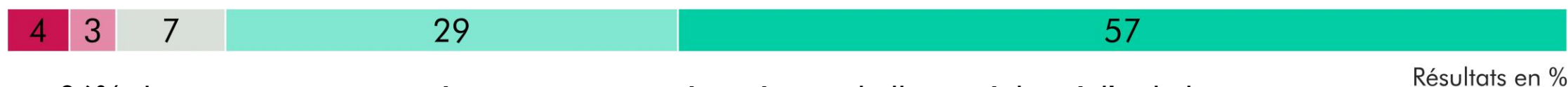
Moyenne: 4.1, n=400



- 78% des personnes interrogées se sentent en sécurité dans leurs vies quotidiennes
 - 82% membres de communautés hôtes / 76% PDIs se sentent en sécurité dans leurs vies quotidiennes
 - 82% Centre-Nord / 73% Sahel se sentent en sécurité dans leurs vies quotidiennes
 - Les femmes se sentent légèrement plus en sécurité (82%) que les hommes (75%)

Vous sentez-vous en sécurité quand vous accédez à l'assistance humanitaire ?

Moyenne: 4.3, n=400



- 86% des personnes interrogées se sentent en sécurité quand elles accèdent à l'aide humanitaire
 - 86% membres de communautés hôtes / 86% PDIs se sentent en sécurité quand ils accèdent à l'assistance
 - Les ménages dirigés par les femmes se sentent moins en sécurité (76%) que ceux dirigés par les hommes (88%).



Mécanismes de plaintes et suggestions

Savez-vous comment faire des suggestions ou vous plaindre des services humanitaires auprès de ceux qui fournissent l'aide ?

n=402



● Non ● Oui

Résultats en %

- 24% de personnes interrogées savent comment faire des suggestions ou se plaindre
 - 29% hommes / 18% femmes savent comment faire des suggestions ou se plaindre
 - 31% membres de communautés hôtes / 20% PDI savent comment faire des suggestions ou se plaindre

Avez-vous déjà déposé une suggestion ou une plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide ?

n=96



Résultats en %

- 21% de personnes interrogées a déjà déposé une suggestion ou une plainte
 - 17% membres de communautés hôtes / 25% PDI a déjà déposé une suggestion ou une plainte



Mécanismes de plaintes et suggestions

Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler des cas d'abus, de harcèlement ou de mauvais traitement de la part du personnel humanitaire ?

Moyenne: 3.9, n=391



- 75% de personnes interrogées se sentent à l'aise pour signaler des cas d'abus de la part du personnel humanitaire
 - 82% membres de communautés hôtes / 71% PDI se sentent à l'aise pour signaler des cas d'abus de la part du personnel humanitaire
 - 75% Centre-Nord / 78% Sahel se sentent à l'aise pour signaler des cas d'abus de la part du personnel humanitaire



Acteurs de confiance pour déposer une plainte ou suggestion



77% Agences humanitaires (309)



27% Collectivité territoriale (107)



15% Comités de gestion (59)

Mécanismes de plaintes préférés par les personnes enquêtées



65% Face-à-face avec le personnel humanitaires (263)



29% Face-à-face aux leaders communautaires (117)



24% Réunions communautaires (98)



21% En appelant un numéro vert (86)



20% Émission interactive radio (81)



Discussion

- Est-ce que les résultats de l'enquête vous ont surpris ? Si oui, pourquoi ?
- Avez-vous l'impression que certains sujets ou questions n'ont pas été abordés au cours de la présentation / enquête ?
- Comment ces résultats peuvent être utiles pour votre organisation, votre cluster, le ICCG ?
- Quels sont vos recommandations pour l'équipe humanitaire pays au Burkina Faso ?

Merci !

Elise SHEA

elise@groundtruthsolutions.org

Marie-Francoise SITNAM

marie-francoise@groundtruthsolutions.org

