

ПРОТОКОЛ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ В УСЛОВИЯХ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19 В УКРАИНЕ

7 апреля 2020 года

1) ЦЕЛЬ

В ходе оказания помощи людям, нуждающимся в поддержке, в различных населённых пунктах гуманитарные сотрудники и бенефициары могут подвергаться рискам передачи коронавирусной инфекции COVID-19. **С целью содействия мерам реагирования на COVID-19 гуманитарное сообщество разработало общий протокол для минимизации риска передачи коронавирусной инфекции COVID-19 в ходе доставки гуманитарной помощи для обеспечения безопасности гуманитарных сотрудников и людей, которым они оказывают помощь в пострадавших в результате конфликта районах Донецкой и Луганской областей.**

Целью данного протокола является предоставить гуманитарным организациям практическое руководство нетехнического характера для дальнейшей адаптации при планировании гуманитарных проектов и доставки помощи для обеспечения безопасности и сохранения здоровья как гуманитарных сотрудников, так и бенефициаров, в соответствии с принципом «Не навреди».

Протокол применяется по обе стороны от «линии разграничения», при этом учитываются дополнительные ограничения доступа для доставки гуманитарной помощи на не подконтрольных Правительству территориях (НППТ). В протоколе представлены общие практические рекомендации, а также предусматривается внедрение/адаптация протокола на усмотрение каждой отдельной организации.

Настоящий протокол применяется совместно с другими основными глобальными руководствами, которые уже используются организациями,¹ если применимо. Протокол подлежит актуализации и будет обновляться по мере необходимости с целью учёта изменений в операционном контексте и/или мер и рекомендаций соответствующих органов власти.

¹К ним относятся (но перечень не является исчерпывающим): (i) Временные рекомендации Межведомственного постоянного комитета (МПК) по адаптации стандартных операционных процедур распределения продуктов питания в связи со вспышкой COVID-19 (IASC Interim Recommendations for Adjusting Food Distribution Standard Operation Procedures in the context of the COVID-19 Outbreak); (ii) Предварительный бриф МПК: Психическое здоровье и психосоциальные аспекты условиях вспышки COVID-19; (iii) Временное руководство по повышению готовности и расширению мер реагирования в связи со вспышкой COVID-19 в гуманитарных ситуациях, в т.ч. в условиях размещения в лагерях или подобных условиях (Interim Guidance Scaling-Up Covid-19 Outbreak Readiness and Response Operations in Humanitarian Situations, Including Camps and Camp-Like Settings); (iv) Замечания ВОЗ в отношении учёта аспектов инвалидности в ходе вспышки COVID-19 (WHO Disability Considerations during the COVID-19 outbreak); (v) «COVID-19: как включить маргинализованные и уязвимые группы населения в коммуникации по вопросам рисков заболевания и меры взаимодействия в сообществах (COVID-19:How to Include Marginalized and Vulnerable People in Risk Communication and Community Engagement“); (vi) Временная техническая записка МПК «Защита от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (СЭН) в ходе реагирования на COVID-19» (IASC Interim Technical Note, "Protection from sexual exploitation and abuse (PSEA) during COVID-19 response«); (vii) Руководство по оказанию мобильных и удалённых услуг в случаях гендерно обусловленного насилия (ГОН) (Guidelines for Mobile and Remote Gender-Based Violence (GBV) Service Delivery)); (viii) Индивидуальная поддержка в случаях ГОН и пандемия COVID-19 (GBV Case Management and the COVID-19 Pandemic); (ix) Техническая записка по вопросам защиты детей во время вспышки Covid-19 , подготовленная группой Alliance for Child Protection during Humanitarian Action (the Alliance for Child Protection during Humanitarian Action, 'Technical Note on Child Protection during the Covid-19 Outbreak'). Все указанные руководства доступны онлайн <https://interagencystandingcommittee.org/covid-19-outbreak-readiness-and-response>

2) СООТВЕТСТВИЕ ГЛОБАЛЬНЫМ РУКОВОДСТВАМ И НАЦИОНАЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

В отношении **индивидуальных средств защиты (ИСЗ) и соблюдения личной дистанции** протокол полностью соответствует требованиям национального законодательства Украины и глобальным руководствам по COVID-19 Всемирной организации здравоохранения, которые предусматривают следующее:

- **Маска для лица является обязательным ИСЗ**, а другие средства защиты, такие как одноразовые резиновые перчатки и антибактериальные средства для рук также рекомендуются для использования при условии их наличия.
- **Соблюдение дистанции не менее 1,5 метра (5 футов) друг от друга**. Избегайте создания мест с большим скоплением людей.

3) МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ/МЕРЫ ДЛЯ БЕЗОПАСНОЙ ДОСТАВКИ ПОМОЩИ

В данном разделе рассматриваются два основных этапа цикла управления проектом, а именно: оценка и оказание помощи. Как правило, для этих двух компонентов больше всего предполагается физическое/личное взаимодействие с людьми в местных сообществах.

В разделе предложен ряд минимальных стандартов, настоятельно рекомендуемых для внедрения всеми организациями, независимо от используемой модальности оказания помощи.

3.1 ОЦЕНКА

- **Рассматривайте возможность использования вторичных данных** (если применимо), чтобы избежать фактических посещений местных сообществ.
- **Рассматривайте возможность проведения интервью и опросов по телефону**, особенно в тех сообществах, где уже установлены контакты.
- **В случае крайней необходимости проведения личных интервью на уровне домохозяйств** гуманитарным сотрудникам необходимо носить маску, соблюдать максимально возможную физическую дистанцию (не менее 1,5 метра) с респондентом, при возможности проводить интервью на открытом воздухе, избегать прикосновения к поверхностям и т.д. *Более подробную информацию о ИСЗ и других минимальных требованиях социального дистанцирования см. в разделе 3.*
- **В день проведения оценки разместите соответствующие объявления/обозначения, чтобы не создавать скопление людей и обеспечить достаточную социальную дистанцию.** Проинструктируйте бенефициаров и обозначьте расстояние для соблюдения по крайней мере 1,5-метровой дистанции между людьми. Убедитесь, что между бенефициарами нет физического контакта, обеспечьте наличие достаточного количества стульев и защитных масок (если целесообразно)

3.2 МОДАЛЬНОСТИ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

ДЕНЕЖНАЯ ПОМОЩЬ²

- **Чтобы избежать физического контакта, рассмотрите возможность предоставления помощи, используя денежную модальность при наличии двух условий:** (i) достаточности

² Денежная помощь и помощь в форме ваучеров. Руководство CaLP Network доступно по ссылке <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/COVID-CVA-guidance-summary-24-03-20.pdf>

доказательств функционирования и доступности рынков; и (ii) определения денежной модальности в качестве предпочтительного способа помощи целевыми бенефициарами.

- **При условии привлечения поставщика финансовых услуг (ПФУ) (например, почтового отделения, банка и т. д.) для доставки денежной помощи, для принятия решения о его привлечении учтите следующие возможности ПФУ (неполный перечень):**
 - **Обеспечить непрерывность работы** в ситуации, когда существуют риски прекращения оказания услуг, а также наличие надёжной и широкой сети оказания услуг, способности работать частично удалённо и т. д.
 - **Предоставлять услуги, для которых требуется меньше контактов** между поставщиком и бенефициаром, например, осуществлять электронные или мобильные переводы, бесконтактные платежи и т. д.
 - **Предоставить гарантии распределения или получения денежных переводов**, например больше точек получения, возможность осуществления регулярных платежей в течение более длительных периодов и т. д., чтобы предотвратить большие скопления людей; обеспечение дезинфицирующих средств рядом с банкоматами и т. д.
 - **Возможности работы в условиях возросшей нагрузки** и корректировок сроков осуществления/сумм денежных переводов.

ДОСТАВКА ПОМОЩИ НА ДОМ (ПОМОЩЬ В НАТУРАЛЬНОЙ ФОРМЕ)

- При возможности **не входите в дом, квартиру, подъезд**, предложите бенефициарам встретиться на улице.
- Если **рекомендуемое социальное дистанцирование не представляется возможным, рассмотрите альтернативные методы доставки помощи**, например доставка помощи до дверей по месту проживания, распределение помощи по улицам или домохозяйствам (взаимодействуйте с местными активистами/ответственными лицами).
- **Передавая какой-либо предмет, поставьте его на пол, протрите антибактериальной салфеткой, затем отойдите в сторону и попросите бенефициара забрать его.** Если таких салфеток нет, протрите изделие водой с мылом и вытрите насухо одноразовым бумажным полотенцем, прежде чем передать его чистыми руками или в перчатках.

ПУНКТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОМОЩИ (ПОМОЩЬ В НАТУРАЛЬНОЙ ФОРМЕ)

- **Посетите место/помещение для раздачи неденежной помощи заблаговременно, чтобы убедиться, что помещение безопасно/пригодно (достаточно просторное) для использования.**
- **Заблаговременно сообщите по телефону о выезде на место, а также критерии для получения помощи** напрямую домохозяйству или руководителям сообществ (в сельские, поселковые советы), чтобы избежать скопления людей и недопонимания или путаницы.
- **Все сотрудники обязательно должны носить лицевые маски, избегать прикосновения к лицу, регулярно проводить санитарную обработку рук и соблюдать общие правила гигиены.**
- **Установить понятный порядок раздачи неденежной помощи: как пройти от места регистрации к зоне верификации данных, зоне выдачи помощи и затем на выход для регулирования процесса.**
- **Установите места для мытья рук с достаточным количеством моющего средства.** Наиболее практичным вариантом может быть дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе.
- **Определите отдельные зоны для пожилых людей, беременных и кормящих женщин, людей с инвалидностью, людей, которые имеют осложняющие факторы/хронические заболевания.**

- После того как бенефициар зашёл на пункт раздачи помощи, направьте его в зону для мытья рук, где обеспечивается соответствующий контроль, а затем в зону проверки состояния здоровья, где ему измерят температуру тела с помощью неинвазивного (бесконтактного) термометра.
- В случае выявления у бенефициара повышенной температуры тела или симптомов респираторного заболевания направьте его на осмотр медицинским сотрудником государственного медицинского учреждения в соответствии с национальными протоколами реагирования. Проинформируйте/заверьте бенефициаров, которые не прошли контроль состояния здоровья/температурный скрининг, что они получают помощь независимо от результатов скрининга.
- По завершении раздачи помощи проведите уборку и обработку места раздачи (комнаты/зоны/палатки) дезинфицирующим средством.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

- Рассмотрите возможность использования технологических средств для удалённого предоставления услуг, насколько это возможно и целесообразно, таких как консультации по телефону.
- В случае крайней необходимости посещения местного сообщества убедитесь в безопасности/пригодности (достаточной просторности) помещения для использования и определите чёткий порядок получения помощи во избежание скопления людей: например, определение места для измерения температуры тела; регулирование очереди, чтобы люди находились на расстоянии не менее 1,5 метра друг от друга; применение протокола направления для получения помощи в случае выявления у бенефициара симптомов респираторного заболевания или температуры.
- Установите место для мытья рук с достаточным количеством моющего средства. Наиболее практичным вариантом может быть дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе.
- Все сотрудники обязательно должны носить лицевые маски, избегать прикосновения к лицу, регулярно проводить санитарную обработку рук и соблюдать общие правила гигиены

4) ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ КО ВСЕМ ВИДАМ И МОДАЛЬНОСТЯМ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

- Все сотрудники обязательно должны носить лицевые маски, избегать прикосновения к лицу, регулярно проводить санитарную обработку рук и соблюдать общие правила гигиены.
- В ходе всех мероприятий должна предоставляться информация для повышения осведомлённости о COVID-19 (на украинском или русском языках) и при наличии - распространяться информационно-просветительские материалы в соответствии с национальными рекомендациями³.
- Должно быть обеспечено взаимодействие с сообществами, а также чёткие механизмы коммуникации и обратной связи (желательно, по телефону либо по электронной почте).
- Необходимо ограничить требования к отчётной документации, которые требуют физического контакта. Например, подписание документов, подтверждающих получение помощи и т.п.
- По возможности оптимизируйте взаимодействие с местными сообществами в отношении направлений для получения помощи для удовлетворения дополнительных потребностей.

³ Подборка основных материалов по COVID-19 (подготовленная Кластерами здравоохранения и ВСГ) доступна по ссылке: https://unicef-my.sharepoint.com/:x/g/personal/sdymkovskyy_unicef_org/EaQbf0Kbi9dDsI5kQUuWfyoBBVjTGFA_Ru0IKlgPwJEQag?e=InYfUF

- **Рассматривайте использование технологических средств для проведения мониторинга после оказания помощи**, например, с помощью телефонных опросов.

5) ОГОВОРКИ

- **Данным протоколом не исключается возможность введения новых дополнительных ограничений** соответствующими органами/учреждениями. В случае введения дополнительных ограничительных мер данный документ может регулярно пересматриваться и обновляться.
- С целью уменьшения рисков возможной передачи COVID-19 **доноров просят проявлять гибкость в отношении стандартных требований к отчётной документации** в случаях, если подписание документов, подтверждающих получение помощи, требует тесного физического контакта с получателями гуманитарной помощи.