



TERMES DE REFERENCES

Poste	Gestionnaire de l'Information National– Contrat international. (Information Management Officer - IMO)
Responsables Directs	Coordinateur du cluster
Lien fonctionnel	
En supervision de	Gestionnaire Adjoint de l'information National Gestionnaires de l'information régionaux
Type de Contrat	Contrat à Durée Déterminé
Lieu de travail	Kinshasa, avec déplacement sur le terrain selon les besoins du cluster

Début de contrat : Janvier 2021 (1 an de contrat)

CONTEXTE

En plus des crises et chocs climatiques qui affecte les populations de République Démocratique du Congo, le pays traverse une crise politico-sécuritaire qui continue de provoquer une forte détérioration de la situation de sécurité alimentaire et nutritionnelle nécessitant une assistance humanitaire et un renforcement des moyens d'existence conséquents : le cluster sécurité alimentaire estime à plus de 19.6 millions de personnes en situation d'insécurité alimentaire et nutritionnelle pour l'année 2021 (source : IPC – 18^{ème} siècle).

L'évolution de cette crise nécessite un suivi et une analyse réguliers de la situation de la sécurité alimentaire et nutritionnelle. Face au volume de travail que demande ce suivi aux niveaux national/régionale et l'importance de telles données centralisées pour la gestion opérationnelle et stratégique du secteur de la Sécurité Alimentaire, il est crucial de garantir une mise à jour régulière des données, de fournir des preuves solides aux acteurs du secteur et d'entretenir des relations durables avec les organisations pourvoyeuses d'informations. Ce consensus autour de l'analyse de la situation est essentiel pour permettre la mobilisation des ressources, une coordination opérationnelle de la réponse efficace et une couverture optimale des besoins là où ils sont les plus pressants.

Les activités proposées visent à atteindre l'objectif 4 du plan de réponse humanitaire qui cherche à renforcer l'efficacité, la rapidité et la redevabilité de l'action humanitaire. En vue d'améliorer la coordination humanitaire, une nouvelle architecture a été mise en place en mars 2018. Cette nouvelle organisation des acteurs humanitaires en pôles régionaux et en antennes de coordination a pour but d'assurer une réponse cohérente et raisonnée aux situations d'urgence. Cependant, malgré la mise en place de cette architecture et avec la pluralité des acteurs humanitaires existants en RDC, les mécanismes de coordination restent trop faibles pour assurer une gestion de l'information efficace, ce qui peut entraîner parfois une synergie opérationnelle faible entre acteurs.

Pour soutenir cette activité cruciale au niveau des hubs régionaux et la coordination nationale pour le compte du secteur de la Sécurité Alimentaire et particulièrement pour le compte du Cluster Sécurité



Alimentaire, le CSA en RDC recherche un(e) chargé(e) gestionnaire de l'information national pour accompagner de manière durable l'équipe du Cluster Sécurité Alimentaire.

RESPONSABILITES ET FONCTIONS

Face à ces besoins, le/la chargé(e) de la gestion de l'information national remplit une fonction essentielle, celle de collecter, analyser et partager les informations indispensables au Cluster Sécurité Alimentaire et à l'ensemble des acteurs du secteur Sécurité Alimentaire pour orienter pertinemment leurs stratégies sur des faits avérés notamment :

- Le suivi de la réponse et de la situation des personnes assistées et non assistées, basé sur les données collectées auprès des partenaires ;
- Les besoins des populations affectées ;
- La définition de priorités fondée sur des critères définis en matière de sécurité alimentaire ;
- Les lieux qui requièrent la présence d'acteurs en sécurité alimentaire et la mesure dans laquelle celle-ci est nécessaire ;
- Les principales défaillances et lacunes à combler en termes de besoins et d'activités ;
- Les disponibilités et lacunes en ressources humaines, matérielles et financières pour faire face aux besoins identifiés comme étant prioritaires.

À tous ces titres, le/la chargé(e) de la gestion de l'information est un soutien essentiel au Cluster Sécurité Alimentaire, aux agences lead (PAM et FAO) et aux partenaires du cluster, en fournissant toutes les informations nécessaires pour guider la réponse aux besoins et la définition des programmes d'intervention au niveau national et régionale.

Pour pouvoir remplir efficacement ces fonctions, le/la chargé(e) de la gestion de l'information doit être capable d'entrer en liaison et de communiquer avec des catégories variées d'interlocuteurs et d'organisations, et de servir d'intermédiaire entre les décideurs de la sécurité alimentaire et les collaborateurs techniques et opérationnels.

La compétence essentielle du/de la chargé(e) de la gestion de l'information réside dans la capacité à transmettre les informations sous une forme synthétique et aisément compréhensible par un public large et varié, en utilisant les modes de communication adaptés (bulletins, notes de synthèse, supports cartographiques, tableaux, diagrammes, etc.). Une autre méthode de communication consiste à en débattre verbalement avec les techniciens et les décideurs pour conclure ensemble aux interprétations et prises de décision qui conviennent.

De plus le/la chargé(e) de la gestion de l'information doit être dans la capacité à coordonner le département de gestion de l'information du cluster au travers le pays, afin de renforcer la cohérence des flux d'informations et analyses régionales et nationale.

Objectifs spécifiques de la fonction

Compte tenu des objectifs susmentionnés, le/la chargé(e) de la gestion de l'information travaille en collaboration directe avec l'équipe du Cluster Sécurité Alimentaire, dont le PAM est co-lead avec la FAO, pour que les informations collectées sur la situation de la sécurité alimentaire et nutritionnelle soient analysées consensuellement avec les acteurs du secteur, puis partagées largement afin d'orienter l'ensemble de la réponse sectorielle.



L'équipe de coordination du cluster étant composée d'un coordinateur PAM, d'un co coordinateur FAO, d'un co-facilitateur pour les ONG et de quatre à cinq gestionnaires de l'information (un poste international, trois à quatre postes nationaux), le/la chargé(e) de la gestion de l'information régional viendra en appui direct du coordinateur pour renforcer prioritairement les activités au niveau national:

- Le suivi & analyse de la situation en Sécurité alimentaire et nutrition (SAN), à partir des données secondaires disponibles et via l'organisation de la collecte de nouvelles données selon les besoins,
- Le suivi de la mise en œuvre du plan national de réponse, notamment à travers l'appui et le renforcement des capacités des acteurs du cluster,
- L'analyse de la réponse humanitaire et des gaps (à travers l'analyse de la matrice 5W)
- La production d'outils d'information et communication (bulletins, dashboards, etc.)
- L'appui apporté par le/la chargé(e) de la gestion de l'information s'insère dans les tâches générales du cluster détaillées ci-après et peut être amené à s'étendre sur certaines de ces tâches selon les besoins.

Résultats attendus

- Créer, gérer et analyser la base de données 5W (Qui fait quoi-où-quand-comment) et développer ses produits dérivés, notamment des cartes géographiques ;
- Collecter, consolider et analyser les données et informations nécessaires à l'identification et l'analyse des besoins et lacunes du secteur, ainsi qu'à la définition des priorités ;
- Recueillir proactivement auprès des autres clusters, organisations et acteurs, les informations nécessaires à l'analyse de la situation, des besoins, de la réponse et des gaps ;
- Organiser et gérer les données primaires et secondaires sur la situation de la sécurité alimentaire, et en faire une analyse consolidée et approfondie pour les présenter de manière synthétique aux partenaires du cluster ;
- Collecter et analyser les données sur les ressources disponibles et manquantes pour la réponse humanitaire (financières, matérielles ou humaines) ;
- Développer les services et produits IM (Information Management) qui permettront d'orienter les mécanismes décisionnels, en utilisant les méthodes de diffusion de l'information qui conviennent à chaque public cible ;
- Former et renforcer les capacités des partenaires du cluster en matière de gestion de l'information et d'analyse de la sécurité alimentaire, et les sous-clusters régionaux (déplacements ponctuels sur le terrain, selon les conditions sécuritaires) ;
- Appuyer l'organisation des réunions de coordination du cluster, participer à l'animation des points liés aux questions IM et contribuer à l'élaboration des comptes rendus des réunions ;
- Encadrer et accompagnement de développement du département de gestion d'information au niveau des régions, afin d'améliorer les flux de communication et la qualité des informations rapportées sur les terrains d'interventions ;
- Participer à la conception d'outils servant à la collecte de données relatives à la sécurité alimentaire, pour que la collecte, la consolidation et l'utilisation de ces données par le cluster et ses partenaires soient faciles, claires et efficaces ;
- Appuyer l'organisation et la conduite d'évaluations sectorielles et multisectorielles, selon les besoins d'information et en lien avec OCHA ;



- Assurer la liaison et le partage d'information avec OCHA et les IM des autres clusters (à travers l'IM Working Group) et recueillir auprès des autres clusters les informations se rapportant aux interventions en sécurité alimentaire en vue d'une meilleure intégration multisectorielle des réponses ;
- Créer et gérer l'annuaire des partenaires et interlocuteurs en sécurité alimentaire (acteurs humanitaires et de développement), notamment à travers la mise à jour constante de la liste de contacts et de la carte de présence opérationnelle ;
- Répondre efficacement à toute demande d'information de la part des partenaires du cluster ;
- Répondre et appuyer efficacement à toute demande d'information / d'appui de la part des clusters régionaux ;
- Capitaliser et vulgariser les procédures du département IM afin de pérenniser la mise en place du système de gestion d'information
- Assurer la liaison avec le global Food Security Cluster et se tenir informé des évolutions outils et bonnes pratiques en matière de gestion de l'information.

III- COMPETENCES FONDAMENTALES DE L'ORGANISATION

Mission

Comprendre et communiquer les objectifs stratégiques du cluster de Sécurité Alimentaire ; Être une force pour un changement positif : Mettre en œuvre des nouvelles méthodes ou outils pour améliorer les processus de travail de l'équipe pour une meilleure productivité ;

Equipe

Rechercher des moyens de renforcer les compétences des personnes : Identifier les capacités de développement de compétences telles que des modules de formation ou des expériences en milieu de travail pour soi-même, ses collègues et les rapports directs ; Créer une culture inclusive : Faciliter les activités de renforcement de l'équipe pour établir des rapports dans votre propre unité ; Développer et fournir une rétroaction constructive ; capacité à travailler à distance et de manière autonome

Performance

Encourager l'innovation et les solutions créatives : Identifie les occasions d'être créatif dans son propre travail et aider l'équipe à être plus novatrice et précise dans leurs tâches et domaines de travail respectifs ; Se concentrer sur l'obtention de résultats : Surveiller les résultats attendus de l'équipe et fournir une rétroaction pour s'assurer que les résultats sont fournis de façon cohérente et précise ; Prendre des engagements et les respecter

Partenariat

Établir des partenariats externes solides (cluster régionaux et partenaires du cluster) : être à l'écoute et appuyer les partenaires et des coordinateurs régionaux.

IV- QUALIFICATION ET EXPERIENCE REQUISES

Education

Diplôme universitaire ou qualifications d'un niveau master ou équivalent. Études de préférence dans un domaine ou une discipline en accord avec le poste, soit sécurité alimentaire, agriculture, géographie,



sciences, affaires humanitaires, sciences politiques, technologie de l'information, systèmes d'information, ingénierie ou communication.

N.B. Une expérience appropriée peut tenir lieu de connaissances théoriques.

Expérience

3 ans à 5 ans d'expérience pertinente dans les domaines de : sécurité alimentaire, management d'équipe, agriculture, géographie (cartographie), sciences, affaires humanitaires, sciences politiques, technologie de l'information, systèmes d'information, ingénierie ou communication.

Expérience désirable

3 ans d'expérience de terrain et dans des contextes d'urgence internationaux.

Connaissance et compétences

Compétences techniques essentielles :

- Maîtrise du stockage de données et de la gestion de dossiers et de fichiers
- Solides connaissances des tableurs et bases de données (MS Excel et MS Access) ou d'autres bases de données
- Aptitude à présenter des informations sous forme de tableaux, graphiques et diagrammes compréhensibles par tous
- Compréhension des tirages cartographiques SIG et aptitude à recueillir et organiser les données nécessaires à les produire, éventuellement par d'autres personnes
- Maîtrise des logiciels SIG : ArcGIS, QGIS de préférence ou d'un autre logiciel de cartographie
- Capacités managériales et accompagnement d'équipe
- Capacités communicationnelles et techniques au service de présentations sur les modiques rédactionnel et graphique

Autres compétences techniques souhaitables :

- Maîtrise des diagnostics, des analyses, du suivi et des évaluations sectorielles et intersectorielles
- Connaissance de la technologie de l'information et du réseautage
- Expérience du web design et de la programmation informatique
- Connaissance de PowerBI, Indesign, Visual Basic/macros
- Volonté et capacité de travailler dans des environnements difficiles et des conditions souvent éprouvantes et critiques.
- Capacité à travailler dans un milieu multiculturel
- Compréhension de travailler dans la coordination humanitaire
- Très bonne communication externe notamment dans le développement des relations partenariales

Langue

Maîtrise de la langue française à l'oral comme à l'écrit. Connaissance de l'anglais à l'oral et à l'écrit.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.