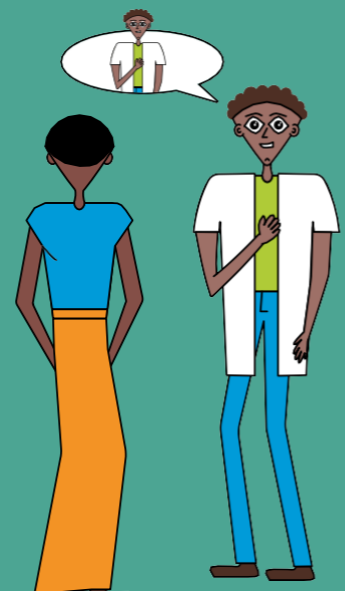


## Como se comunicar com pessoas com deficiência visual

- 1 Seja específico em suas descrições. Diga, "a cadeira está a sua frente" não "a cadeira está aqui."
- 3 Fale diretamente com a pessoa. Não use uma terceira pessoa.
- 5 Marque frascos de comprimidos com etiquetas de impressão maiores ou marcações palpáveis.
- 6 Informe o paciente quando você está saindo da sala.



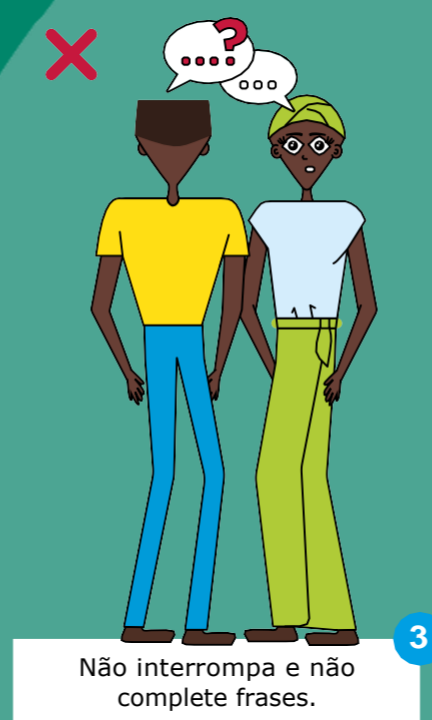
2 Identifique-se para que a pessoa saiba quem você é

4 Informe o paciente antes de iniciar um procedimento – pode ser assustador ser tocado sem aviso prévio!



7 Fale naturalmente e claramente. Não há necessidade de gritar.

## Como se comunicar com pessoas com dificuldades de fala



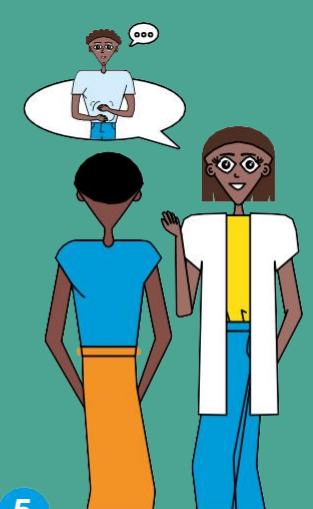
3 Não interrompa e não complete frases.

4 Não finja que entendeu se você não entendeu.



1 Se você não entendeu o que a pessoa disse, peça-lhe para repetir.

2 Dê tempo a pessoa para falar.



5 Procure saber se existe alguém próximo que possa ser capaz de interpretar.

## Como se comunicar com pessoas com deficiência física



2 Tente se colocar ao nível dos olhos da pessoa.

1 Não o/a trate de forma infantil, por exemplo, batendo na cabeça ou no ombro.

3 Não remova os dispositivos de assistência da pessoa de onde ela os colocou.



4 Aborde o indivíduo, não seu/ sua companheiro/a.



5 Pergunte se a pessoa gostaria de receber ajuda.

## Como se comunicar com pessoas surdas ou pessoas com dificuldade de fala

1 Obtenha sua atenção procurando estar num lugar onde possam vê-lo.

2 Procure saber como a pessoa prefere se comunicar.

3 Verifique se a pessoa entendeu, por exemplo, pedindo o retorno.



4 Encare a pessoa. Não cubra o rosto ou a boca.



6 Mova-se para uma área tranquila para que não haja ruído de fundo.

5 Fale lenta e claramente. Não grite.



7 Repita as mensagens-chave. Por exemplo, escrevendo-as.

## Como se comunicar com pessoas com deficiência intelectual

1 Fale claramente. Use frases curtas e palavras fáceis.



4 Use figuras ou outros recursos visuais.



2 Leve o seu o tempo, não se apresse e crie confiança para a pessoa se sentir confortável com você.

3 Escolha um lugar tranquilo e calmo para conversar.



6 Use gestos e expressões faciais. Por exemplo, pareça triste quando você está falando sobre ser infeliz.

5 Verifique com a pessoa se ela está a entender o que você está dizendo.